

欧洲Living Labs 创新模式对中国城市管理科技应用创新园区建设的启示

作者信息：宋刚^[1] 纪阳^[2] 陈锐^[3] 唐蓄^[4]

[1] 北京大学遥感与地理信息系统研究所, 北京100871 ;

[2] 北京邮电大学无线新技术研究所, 北京100876

[3] 中国科学院科技政策与管理科学研究所, 北京100080 ;

[4] 清华大学公共管理学院, 北京 100084 ;

摘要：信息技术融合与发展为科技创新模式嬗变提供了新机遇。本文主要介绍了欧洲Living Labs 网络、Living Lab 创新模式，包括其概念的提出、发展历程和组织模式，并以马德拉Living Lab 为案例进行了简要的分析。这种以用户为中心、整合与协同各创新要素、搭建面向应用的创新平台的创新方式，与北京城市管理科技应用创新园区（AIP）的探索殊途同归，经验可供借鉴。欧洲Living Labs 网络对我国科技创新体系的构建、创新型国家和和谐社会的建设也都有重要借鉴意义。

关键词：科技创新；移动技术；Living Lab；应用创新园区

以移动技术为代表的普适计算的发展正在推动着人们生活方式、工作方式、组织方式与社会形态的深刻变革，成为继因特网之后的又一次信息革命[1]。普适计算、普适网络的发展不仅改变了信息处理和传播的方式，使得信息普适、知识普适，以知识为基础的创新活动也普适了，每一个人都成为了创新的主体，生活、工作在社会中的人民真正拥有最终的发言权。传统意义的科研人员在实验室搞研究、开发，然后再转化、推广的线性科技创新链条正随着信息技术的发展发生着嬗变。科技创新是在各创新主体、创新要素交互复杂作

用下涌现出来的。科技创新的复杂涌现特性也为构建政府相关部门、相关企业、科研机构、科技中介以及市民等创新主体和各类创新要素高度耦合的开放的、社会化创新平台提出了要求。

正是在这个大环境下，各国对以用户为中心的创新模式都进行了有益的探索，包括欧盟的Living Lab、北京的城市管理科技应用创新园区AIP模式探索等。而Living Lab的创新模式自2005年被上升到欧盟战略层面以来，得到蓬勃发展，许多作法值得我们的特别关注和借鉴。

一、Living Lab的提出及背景

2000年3月，欧盟领导人齐聚欧盟主席国葡萄牙，讨论如何应对信息社会的挑战、在知识经济的浪潮中保持繁荣，并提出了“里斯本战略”。希望通过鼓励创新、大力推动信息通讯技术的应用与发展，到2010年将欧盟建设成世界上最具活力和竞争力的知识型经济体，并且创造更多更好的工作岗位和社会凝聚力，实现经济的持续增长。

“里斯本战略”被称为“事关欧盟男女老幼”的“真实的革命”，但在实施过程中遇到重重困难，进展缓慢。2005年3月，欧盟首脑会议正式决定重新启动“里斯本战略”。欧盟各国将根据各自情况确立为期3年的“里斯本战略”实施方案，经过调整并重新启动后的“里斯本战略”开始显现其积极效果。为了显示在通往里斯本目标上的进步，欧盟在全欧洲范围内采取了具体和明确的措施，以支持欧盟提升竞争力和创新的政策。欧盟于2006年11月20日发起了Living Labs网络，它是通往欧盟创新系统关键一步。它的一个核心价值是改善和增加研发转移的洞察力和新的科技成果转化为现实世界的应用和解决方案的动力，它也将采用新的工具和方法、先进的信息和通讯技术等手段来调动方方面面的“集体的智慧和创造力”，为解决社会问题提供机会。

Living Lab是欧盟“知识经济”中最具激发性的模式之一，它强调以人为本、以用户为中心和共同创新。同时也是一种致力于培养以用户为中心的、面向未来的科技创新模式和创新体制的全新研究开发环境。Living Lab立足于本地区的工作和生活环境，以科研机构为纽带，建立以政府、广泛的企业网络以及各种科研机构为主体的开放创新社会（Open Innovation Community），将商

产品和服务的设计者和使用者有机联系起来，弥合社会需求、用户需求与企业产品开发行为间的错位。Living Lab是一个开放的创新空间，即使在创新过程的前期阶段，它也能够识别出用户或用户群体在设计和发展中的作用。Living Lab拥有一套便利的工具以维持生产者和使用者有效的互动。专业用户和业余爱好者在确定新的市场需要和形成新的设计和应用时均可发挥重要作用。以用户为中心的创新是Living Lab研发推广新产品、新技术应用乃至构建社会创新基础设施的根本出发点。从把用户作为创新的研究对象转移到把用户作为创新的主体上来，这可以说是Living Lab推动创新变革的力量之源。

二、Living Lab的发展历程

Living Lab可被翻译为“生活实验室”、“体验实验室”或“应用创新实验室”，它起源于麻省理工大学，在欧洲发展壮大。它的发起，得益于人们对创新理念的认识发生了革命性的变化。未来的创新行为呈现出以下几个主要特点：全球化、民主化、多学科交叉。而Living Lab的蓬勃兴起，正是这种创新变革的本质体现。Living Lab在以信息为基础的欧洲社会并不简单是为生产者和使用者提供一个直接的试验床。目前Living Lab已经经历了三代，以用户为中心的创新环境日益复杂。

第一代Living Lab是由那些对现有建筑如何与未来居民的需求相协调感兴趣的建筑师和工程师们发明的，其目的是为了能够更好地适应新的用户需求。在那里，施工期的最后阶段，用户被邀请来共同设计公寓或其他居住场所的环境。这种参与式设计过程的新方法，同时也向其它建筑物及组合的建筑物方面发展。

第二代Living Lab是由那些参与塑造新的工作环境的公司发明的，这种工作环境包括工商业、研究机构以及专家网络等，通常被称为是协作式的工作环境。第二代Living Lab主要为用户组之间的合作提供新的移动解决方案。在信息技术（ICT）方面利用协同工作的手段，第二代Living Lab可以为开放实验创造一个真正互动的工作环境，例如，开发新的移动解决方案。

在第三代Living Lab中，Living Lab范围已经涉及到整个城市区域，它是运行于城市的全部范围的城市实验室，依靠生活、工作于城市中的用户，为新

技术应用实时地提供原型机设计和测试平台。这样的Living Lab有利于涌现和推动创新进程，而且通过协同超出单个企业家、公司或其他组织的创新可能。

第三代Living Lab是一个广泛地整合了多种能力，并面向未来与使用者密切有关的平台。在这里，发明者、研究机构和组织，以及个人用户和用户群体都可以从资源丰富的城市或区域环境中受惠。它也可以为研究和实验发展建立功能性联系。第三代Living Lab能够管理更广泛的社会，具有用户驱动的创新环境并且可以在整个城市范围内进行试验。

第三代Living Lab已经在欧洲多个城市运行或正将运行，如阿米尔（荷兰）、巴塞罗那（西班牙）、哥本哈根（丹麦）、隆德-马尔默（瑞典）、赫尔辛基（芬兰）、伦敦（英国）、玛它诺（西班牙）、圣库哥特（西班牙）、索菲亚-安提（法国）、斯德哥尔摩（瑞典）、塔林（爱沙尼亚）、都灵（意大利）、伯格斯拉根/格里斯坦（瑞典）、马德拉（葡萄牙）和卡玛/威斯特维克（瑞典）等城市和地区。在如今欧盟的Living Labs网络发展中，计划按照三个阶段进行(如图1)。

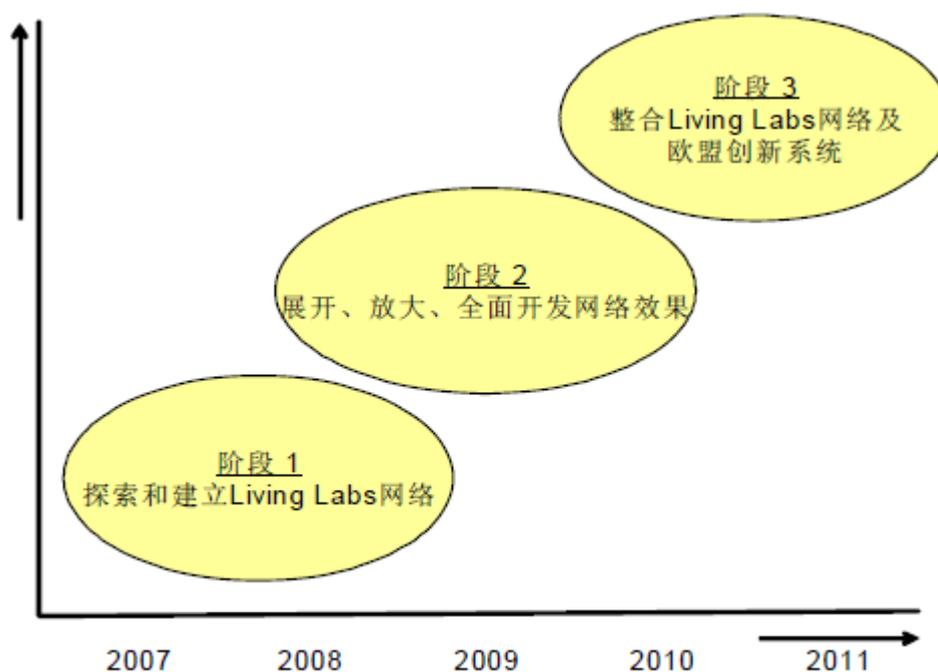


图1 欧盟Living Labs网络的发展路线图

三、Living Lab的组织模式及功能

1、组织模式

今天,使用新方式建立和传递复杂的无线和移动服务需要更加精确和分布式的原型、测试以及验证设施。试验床越来越成为将技术因素整合进无线世界的复杂环境和现实生活中的终端用户的重要工具,但与传统的仅仅面向技术验证的实验床不同, Living Lab强调了技术测试、应用开发、用户参与、市场分析等多种创新需求在真实生活环境中的有机融合。Living Lab是现实生活中以用户为中心的无线和移动服务及技术的设计和开发(以及其他服务领域)方法,它整合了用户、应用环境、技术与基础设施、组织和方法、专家体系等方面构建了一个服务体系[2]。该以用户为中心的方法特别强调,开发高效、适用的移动服务,并且在开发和验证过程中充分整合了终端用户的需求,这对评估开发原型和解决方案的市场接受程度是非常必要的。Living Lab不仅仅发动了大量的用户参与实验与创新,还将研究机构、企业和公共管理等紧密地联系在一起(如图2),更加高效能的发挥了创新环境的作用。

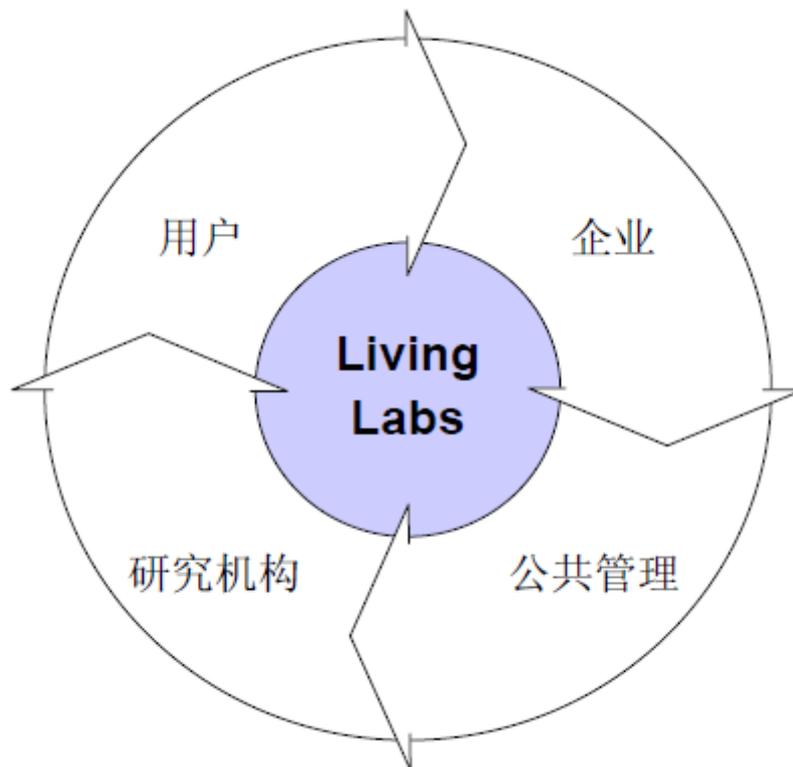


图2 Living Lab关系网络图

2、功能及作用

每一个Living Lab 从建立之初就是在欧洲网络上分享信息和经验的一个节点,跨境项目可以很容易与其他Living Lab 共同发起。Living Lab 的建立,

对于创新产业发展，国家和城市综合实力都具有极大的推动作用。

首先，对于政府部门，Living Lab 作为一种战略工具，有助于政府提高城市的国际竞争力和知名度、建立并管理城市品牌。Living Lab 还能够帮助吸引国内外投资，因为Living Lab 的开放性是吸引投资的主要模式。更重要的，通过公私合作伙伴关系，城市可以向它们的市民、旅游者和企业提供创新性服务，从而加快城市信息化步伐和信息基础设施建设速度，产生显著的经济效益，赢得经济增长。

对于企业界，通过 Living Labs 网络，中小型企业也能够推广引领全国甚至全球市场的业务应用和产品，提升企业品牌和国际知名度，帮助企业做大做强。大型企业的研发部门则能通过享受Living Lab 的创新业务开发服务，有效节约资源，提高投资的有效性。同时，Living Lab 所连接的网络是一个信息和经验的分享网络，企业间、科研机构间能够就经验、创新和学习、战略合作和市场机会方面进行交互，从而产生协同效应。

对于社会而言，Living Lab 完全是以用户为中心，用户的需求得到了最大的尊重和满足，它可以帮助居民利用信息技术和移动应用服务提升生活质量。另外，Living Lab 有利于促进建立行业标准和服务标准，因为创新性方法在Living Lab 中进行模拟后，可以很容易的在不同地区和国家中进行测试和推广，从而形成统一的标准化市场。

四、案例

在 2006 年11 月，“第一波”来自15 个欧洲国家的19 个living labs 已经联合起来形成网络，共同开发和提供living lab 服务（如图3 所示）。2007 年10 月，在比利时布鲁塞尔宣布了欧洲Living Labs 网络第二批次启动计划，组织的成员区域增加到了65 个。

本文以葡萄牙的马德拉岛为例进行分析。

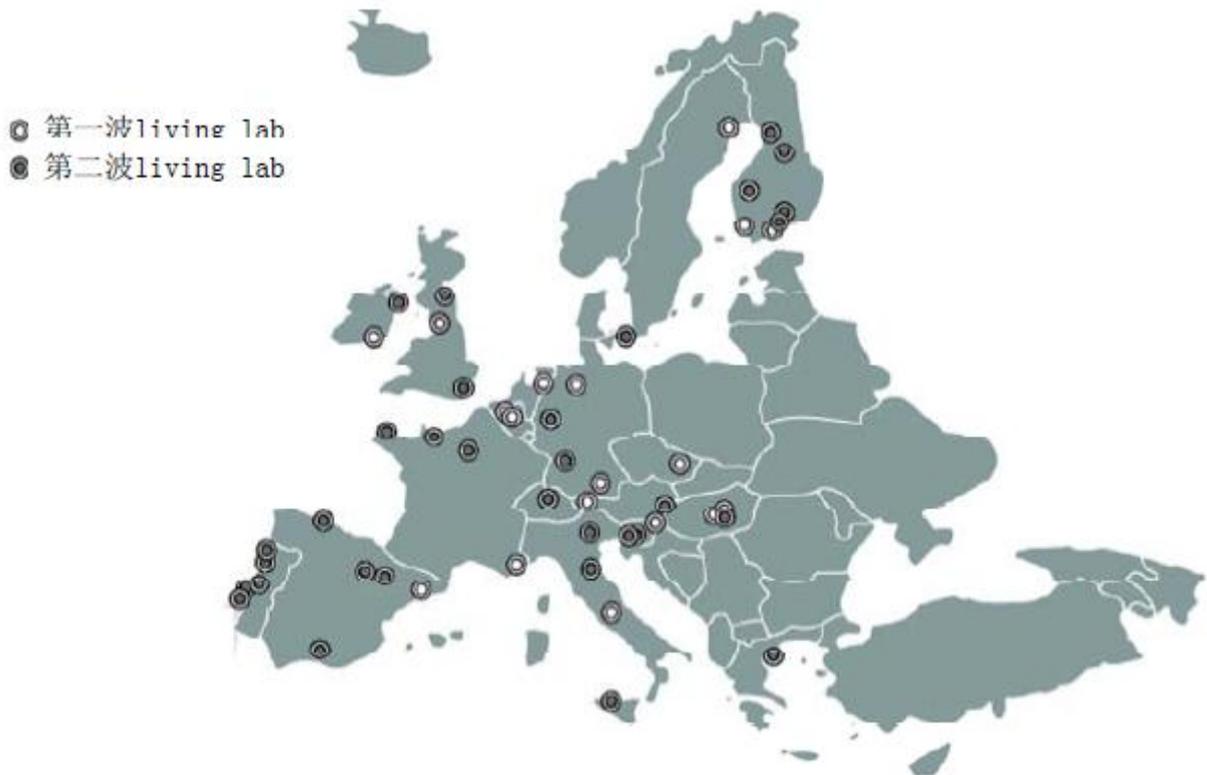


图3 欧盟Living Labs网络服务中心

马德拉岛由马德拉和桑塔岛两个群岛组成，人口各为 250000 和5000 人。马德拉岛有全面的电信基础设施，即高渗透率的移动通讯(GSM 和UMTS)，目前因特网宽带接入(ADSL 和电缆)涵盖了大多数人口。由于高山、峡谷较多等特定地形，马德拉非常需要无线通讯，这为测试新的通信解决方案和服务提供了良好的环境。因此，一个整合了现有的通信和应用工作的Living Lab 平台正在进行。

基于良好的信息和通信技术的测试环境及富有吸引力的政策可以支持数字马德拉 Living Lab，马德拉岛已经开始了这一技术平台的部署（如图4），它具有多标准性能并辅之以创新性和高效率的移动和固定电信服务，以支持协作式服务和应用。马德拉整合知识和创新战略的执行手段是创新项目和试点项目，这些受公共基金支持的项目运用了最先进的技术来支持用户参与创新。马德拉Living Lab 已应用和提炼出用户驱动的创新方法，包括从产品构思到服务设计和决策。它已经进入一个全部利益相关者广泛参与的知识社会，并制定框架政策、业务方案和行动计划以落实信息社会和创新文化。马德拉Living Lab 的主要特点是^[3]：

- 动态测试环境已经试验并利用信息通信技术支持用户创新服务，即移动应用到知识社会的各个层次
- 借此机会开拓新的基于知识的服务并不断创造其它的服务
- 强大的宽带基础设施能力
- 为移动服务提供更具吸引力的环境
- 获取知识技能工人
- 积极主动的区域政策（公共资金和税收奖励）

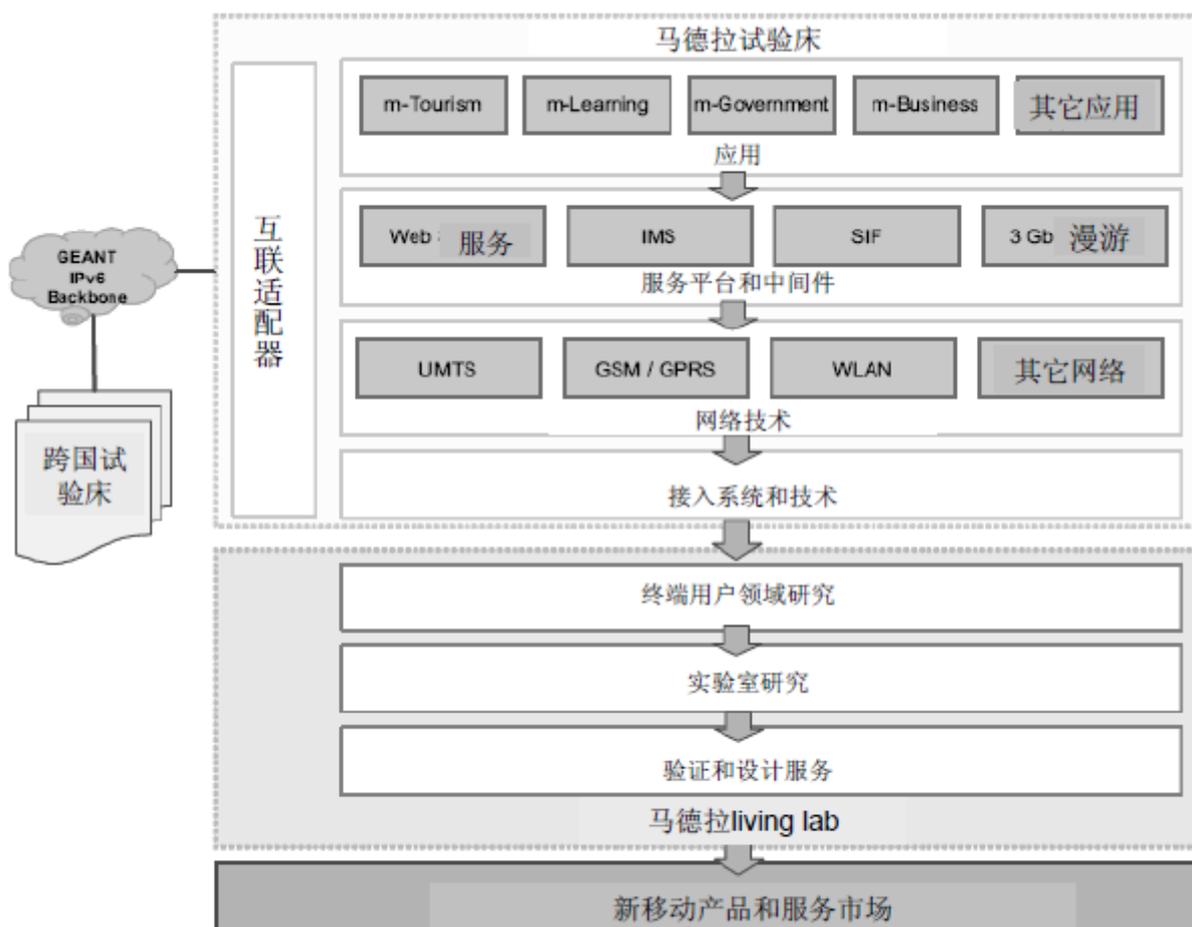


图4 移动服务的数字马德拉试验床和Living Lab

马德拉Living Lab包括的非常广泛，目前主要有mStudent、mDoctor、mTourist、mTeacher、mGovernment、mMarketing等，触及到生活的各个方面。

五、对北京城市管理科技应用创新园区建设及中国的启示

1、把握技术发展趋势，推动全民参与科技创新

信息技术发展推动了技术了融合和发展，以移动技术为代表的普适计算正

在推动组织形态、社会形态的深刻变革，也改变了知识传播以及科技创新的方式。北京市正是基于对新技术条件下的科技创新形势的认识，基于对城市管理以及科技创新的复杂巨系统特性的认识，基于全体市民和全体城市管理者是城市管理的主体、是科技创新的主体这个认识，基于科技创新是科技界、政府、企业、市民共同责任的认识，率先在全国启动了以用户为中心、以需求为导向的城市管理科技应用创新园区探索，通过建立开放的创新平台，将科技创新从科研人员的实验室搬到广阔的社会实践中去，通过“三验”（体验、试验、检验）推动应用创新、推动公众参与、推动科技界与一线管理人员、工作人员、与公众的共同创新、推动科学管理城市^[4]。但是，我们看到这方面的尝试才刚刚起步。而欧盟各国斥巨资在Living Lab建设、用户需求的组织挖掘、志愿者参与激励、政府、企业、社会共同创新机制设计方面开展的大量研究和做法也给我们把握机遇，通过开放创新平台搭建推动全民参与科技创新活动、参与城市管理提供了借鉴。

2、高度重视应用创新，完善科技创新体系

技术发展推动与用户需求的拉动是科技创新的两大动力。技术发展与应用创新作为科技创新的两轮共同驱动着科技创新。而我们目前的科技管理工作中，更多的是注重技术发展的推动作用，对面向用户的应用创新较少给予关注。当我们通过高新技术园区实现了产业的集聚、技术的集聚、人才的集聚的时候，我们却没有很好的在制度层面上解决技术的应用、转化以及以用户需求为中心的应用创新的机制，在科技支撑各行各业，特别是公共服务业的一线管理与服务方面缺乏动力。北京城市管理科技应用创新园区在这方面的实践与探索，通过园区的搭建，将有利于实现用户的集聚、需求的集聚、以用户需求为中心的多种创新要素的汇集和互动，无疑是一种很好的尝试。以高新技术园区和应用创新园区两种制度设计的高度互补与互动，将是探索健全和完善科技创新体系的一个重要探索。如何把握新技术条件带来的机会、应对科技创新新趋势，欧盟以高调推动Living Labs以用户为中心的创新模式给这个问题做出了很好的诠释，也为我们进一步推动城市管理科技应用创新园区建设提供了借鉴。

3、引导多方参与，营造创新氛围

Living Lab是以用户为中心，整合企业、研究机构、公共管理部门等多方参与，协同创新。随着市场步伐的加快和产品周期的缩短，新的信息和通讯技术在产品设计与开发过程中的应用必须从创新之初就能很好地适应用户的需求，公司要求用户在早期构思、发明、设计和原型制作的每一个阶段都是共同设计参与者。

增强创新能力，不仅依赖于物质保障，还有赖于形成良好的创新文化氛围和大力弘扬科学精神。要促进跨学科、跨领域、跨地区、跨国度的研究与交流，展示新成就，使交流碰撞出创新火花。既要进一步激发全民的创新精神，又要下大力在全社会营造浓厚的创新氛围，正如温家宝总理指出的“引导和推动科技发展，关键是要营造良好的政策和制度环境”。只有营造良好的创新氛围，用户、企业、研究机构和公共管理部门就会紧密围绕创新这一主题，协同合作，创造出适合市场需求的产品。

4、加强区域合作，整合创新系统

信息通讯技术的融合与发展推动了传统的科技创新方式向以用户为中心的方式的转变，也同样影响了社会形态、组织形态的变革。科技政策也将从原来的供应方导向转变为用户需求带动。总之，科技政策必须应对科技创新复杂性的挑战，而且应当对在城市、国家甚至全球范围内的合作与共同创新、开放创新更加敏感。Living Labs通过涉及到多个城市、多级政府、直至跨国界的欧洲LivingLabs网络，建立了一个知识分享、共同创新的大平台。中国可以借鉴Living Labs网络的经验，加大政府支持与投入，推动北京城市管理科技应用创新园区的探索与实践，尽快摸索出一套有中国特色的应用创新园区（AIP）模式，并进一步建立城市间、以及跨区域的应用创新网络，加强区域间科技创新的合作与协调，使各地的整合成创新系统，形成合力。此外，还要积极开展与欧洲Living Labs的合作，参与到国际上Living Labs及各类应用创新网络中。

总之，Living Labs 通过搭建面向应用的创新平台，以用户为中心推动各创新要素的整合与协同，使应用创新与技术进步共同成为创新的两大推动力量，与我国正在试点进行的应用创新园区探索异曲同工，对我国建立科技创新

体系、建设创新型国家、建设和谐社会都有重要的借鉴意义。

参考文献：

[1] 宋刚. 以用户为中心、需求为引导的应用创新园区模式：城市管理科技应用创新园区的探索与实践[EB/OL]. [2007-11-13]. http://www.mgov.cn/complexity/LivingLab_Seminar.pdf.